

聊城大学信息化服务使用指南

(学生版)

| | |
|--------------------------|----|
| 一、数字聊大 | 1 |
| (一) 新生密码初始化及老生密码重置 | 1 |
| (二) 登录 | 3 |
| (三) 密保手机号更换 | 3 |
| 二、校园网 | 4 |
| (一) 登录 | 5 |
| (二) 更改密码 | 8 |
| (三) 缴费 | 9 |
| (四) 无感认证 | 11 |
| (五) 网络报修 | 13 |
| 三、企业微信 | 14 |
| (一) 登录 | 14 |
| (二) 企业微信的基本使用 | 16 |
| 四、电子邮件 | 19 |
| (一) 邮箱的激活 | 19 |
| (二) 企业微信与数字聊大的邮箱绑定 | 20 |
| (三) 密码修改 | 22 |
| (四) 注意事项 | 23 |
| 五、正版化软件服务 | 24 |
| (一) 进入正版化服务平台的方式 | 24 |
| (二) 正版软件下载及安装 | 25 |
| (三) 客户端下载及安装 | 27 |
| (四) 应用激活 | 27 |
| 六、CARS1 校外访问平台 | 28 |
| (一) 登陆账号 | 28 |
| (二) 可访问数据库 | 28 |
| (三) 使用方法 | 29 |
| 七、技术支持 | 33 |

一、数字聊大

(一) 新生密码初始化及老生密码重置

能正常登录数字聊大的情况下，可点击数字聊大页面右上角个人头像，选择【我的信息】，在【安全设置】中完成密码重置。



从未使用过数字聊大的新生需要初始化自己的密码，同时，忘记密码的老生也可通过此方式进行密码重置，步骤如下：

1. 打开浏览器，输入数字聊大的地址：<https://one.lcu.edu.cn>，或者扫描二维码，进入数字聊大登录页面：



数字聊大

2.点击登录框右下角的【忘记密码】按钮，跳转至信息填写页面。



The screenshot shows a login interface with two tabs: '账号登录' (Account Login) and '扫码登录' (QR Code Login). Under '账号登录', there are input fields for '学号/工号/身份证号/手机号' (Student ID/Employee ID/ID Card No./Mobile No.) and '密码' (Password). A checkbox for '记住用户名' (Remember Username) is present. A red box highlights the '忘记密码' (Forgot Password) link, with a red arrow pointing to it. Below the login fields is a large green '立刻登录' (Login Now) button and a link for '使用第三方账号登录' (Use Third-Party Account Login). A '温馨提示' (Warm Tip) section contains three points: 1. WeChat QR code login is available. 2. First-time users should click '忘记密码' to reset their password. 3. Use 360 browser in extreme mode. Recommended browsers are IE10+, Firefox, and Google Chrome.

3.进入信息填写页面后，根据提示填入相应的信息，如下图所示。
此时需要注意，因新生从未使用过数字聊大，所以只可通过手机号进行密码初始化，手机号为高考报名时所填手机号；老生可通过绑定的手机号或邮箱两种方式，进行密码重置。



The screenshot shows the '忘记密码' (Forgot Password) page. It has four main sections: 1. '登录账号:' (Login Account) with a text input field '请填写学号/工号/身份证号' (Please enter student/employee ID or ID card number). 2. '信息类型:' (Information Type) with a dropdown menu currently set to '手机' (Mobile). 3. '手机:' (Mobile) with a text input field '请填写您绑定的手机号' (Please enter your bound mobile number). 4. '验证码:' (Verification Code) with a text input field, a display area showing '3555', and a '换一张' (Change) button.

4.点击下一步后，跳转至密码重置页面，两次输入新密码后，点击确认，完成密码重置。

注意事项:

系统存在短信平台通道拥挤、动态验证码到达速度慢等情况，请耐心等待或另择时段操作。另外，每次收到的验证码不同，请勿反复点击【下一步】。

(二) 登录

1. 打开浏览器，输入数字聊大的地址：<https://one.lcu.edu.cn>，或者扫描二维码，进入数字聊大登录页面：



2. 进入数字聊大登录页面后，输入自己的账号、密码，点击【立即登录】，即可进入系统。



(三) 密保手机号更换

如果在学习和生活中，不再使用初始绑定的手机号，数字聊大为 大家提供了更换手机号的方法，不需原手机号也可实现。步骤如下：

1.登录数字聊大，点击右上角个人头像，选择【我的信息】。



2.进入个人主页后，点击上方导航栏中的【安全设置】，进入信息更改页面。



3.在密保手机模块，输入正确的手机号，获取验证码后，填入验证码，点击确认后，即修改成功。

密保手机号:

手机号码:

忘记密码时，可通过该手机号快速找回密码

短信验证码:

请查收短信，并填写短信中的验证码

二、校园网

聊城大学无线网络已实现校园内教学、办公、生活场所的全覆盖，

构建了无线网络学习、工作、生活的环境。为了便于广大新生更好地适应并融入大学学习和生活的环境，报到入校后 3 个月内可免费登录聊城大学无线网络。

聊城大学校园网由有线网和无线网（SSID：01LCU-WiFi、02 聊城大学）组成，均已接入用户认证系统，使用时用户需将个人终端的 IP 地址设置为自动获取。

（一）登录

1.校内无线网络连接方式

终端连接“01LCU-WiFi”或者“02 聊城大学”后，会自动弹出认证界面，输入学号和校园网密码，完成认证后即可上网。

2.东校宿舍区有线网络连接方式

使用网线一头连接宿舍中的网线插座，另一头连接上电脑、笔记本等设备终端的网口后，会自动弹出认证界面。输入学号和校园网密码，完成认证后即可上网。每个宿舍提供一个可用网线接口，位置为宿舍内两侧墙壁上离地约 1.2 米处，如下图：



注：每个校园网账户可同时登录两个终端。如果无法自动弹出认

证页面，可打开浏览器，输入 8.8.8.8（随意一个 IP 地址即可），或直接输入认证界面地址 <http://172.30.2.2:8088/>，即可打开认证界面。使用无感认证登录后，无法打开认证界面。

为避免出现频繁掉线等异常情况，请在连接网络时关闭设备的随机 MAC 地址功能。具体步骤如下：

（1）苹果手机（适用 IOS14 及以上系统）

打开设置，进入无线局域网，点击 WIFI 名称【01LCU-WIFI】后面的信息按钮，在网络设置（下图所示位置）处关闭【私有地址】：



（2）安卓系统（适用 Android 10 及以上系统）

连接 01LCU-WIFI 后，在网络设置对话框中点击【修改网络】，勾选【显示高级选项】，在【隐私】里将【使用随机 MAC】改为【使用设备 MAC】。



(3) 鸿蒙系统（适用鸿蒙 2.0 及以上系统）

连接 01LCU-WIFI 后，在网络设置对话框中点击【修改网络】，在【隐私】里将【使用随机 MAC】改为【使用设备 MAC】。



(二) 更改密码

1.登录数字聊大，在主页面进行下拉，找到【我的信息】模块中的【无线账号】，点击【设置校园网账户密码】，输入密码后点击确定，即可设置成功。

电脑版位置如图(主页右下方):



手机版位置如图(主页下方，可从最下方往上找):



(三) 缴费

1.首先连接校园网，点击校园网登录界面通知公告中的缴费地址，进入缴费系统。




2.在缴费系统登录页面输入学号和校园卡(一卡通)密码进行登录。



电脑版：点击左侧【账户信息】后，选择所要使用的套餐，即可缴费。



手机版：点击图标，在左侧弹出的菜单栏中点击【账户信息】后，选择所要使用的套餐即可缴费。



注：

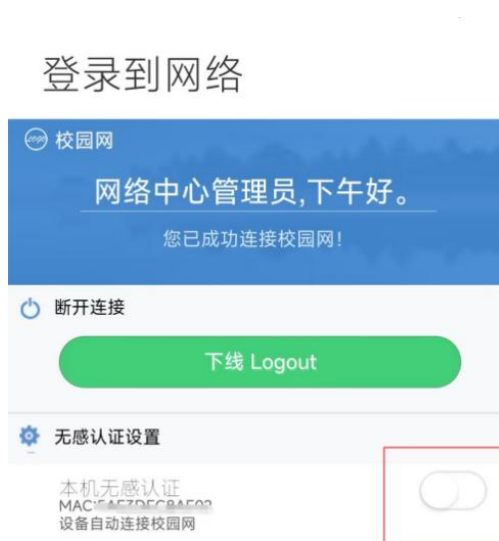
- (1) 收费标准：20 元/月，105 元/半年，175 元/全年。
- (2) 缴费系统采用农业银行缴费，请提前给农行银行卡充值。
- (3) 如果在支付过程中存在问题，可联系 0635-8239235 或 0635-8238764 进行扫码缴费。
- (4) 如果忘记校园卡（一卡通）密码请在工作时间到东校区大学生服务中心 1 层一卡通中心处理，联系电话：0635-8239482。

（四）无感认证

1.开启无感认证

如果打开无感认证选项，当前设备今后将自动连接 01LCU-WiFi，而无需输入用户名和密码（每人限设 2 台无感设备）。具体打开方式如下：

手机版：



电脑版：



2.清除无感认证

（1）在登录界面清除

电脑版：登录成功后，点击左上方【上网设置】，在弹出的界面上，关闭已绑定的无感设备即可。



手机版：登录成功后，点击下方的【取消无感认证】即可。



(2) 通过自助服务清除

在自助服务平台中点击【我的设备】，关闭已绑定的无感设备即可。

电脑版位置：



手机版位置：



（五）网络报修

若在使用过程中遇到网络问题可通过以下方式进行报修：

1.电话报修：

东校区拨打 0635—8239235；西校区拨打 0635—8238764

2.报修群反馈：

QQ 群号：东校 318316636；西校 852179625

问题反馈时需包含：

- 1.出现问题的具体地点；
- 2.出现问题的具体时间；
- 3.登录的账号；
- 4.联系方式；
- 5.对所遇到的问题进行简要描述。

注：关于教学楼区域无线网卡顿的问题，需反映给所在学院办公室，由学院商议形成共识后，向学校网络信息中心反映。

三、企业微信

（一）登录

手机端：

1.在手机上打开企业微信 APP，点击【手机号登录】。



2.输入在数字聊大绑定的手机号，然后点击【下一步】，就会通过手机短信，收到一个由 6 位数字组成的验证码。



3.输入 6 位数字验证码，然后点击【下一步】。



4.在【选择工作身份】界面，选择【聊城大学】。



5.在接下来的界面中，点击【进入企业】。



电脑端：

1.浏览器输入：work.weixin.qq.com，并点击右上角【下载】图标。



2.点击对应图标下载安装，双击运行，然后用手机中的企业微信APP扫码登录。



（二）企业微信的基本使用

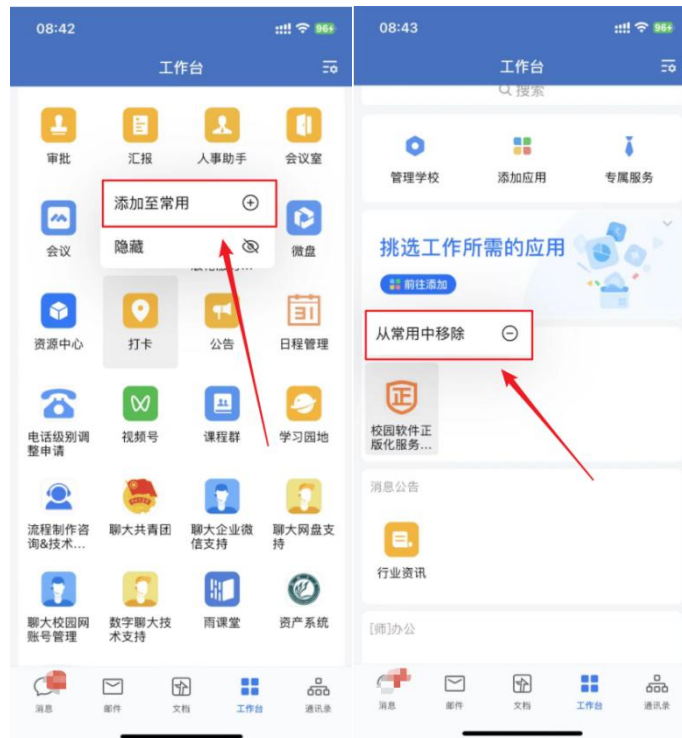
1.其他组织的选择

进入企业微信后，首先绑定本人微信，进行实名认证。本人微信与企业微信会自动同步。如果你之前加入了其他组织，可以点开侧栏，进入其他组织。



2.常用应用的添加和移除

点击进入下方工作台，通过长按，组件可进行常用添加和移除。



3.固定群体建群

(1) 点击右上角的【加号】按钮，选择下拉菜单中的【发起群聊】，进入选择联系人界面。



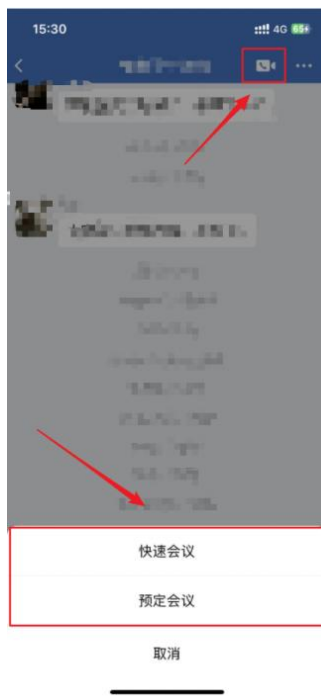
(2) 进入选择联系人界面后，可以选择企业微信内部联系人，也可选择微信上的联系人。



(3) 选择联系人后，点击右下角的【确认】按钮，完成建群。

4.群直播/会议

在群聊页面中，点击右上角【摄像机】按钮，在下方选择【快速会议】或【预定会议】，即可发起会议，如下图所示。

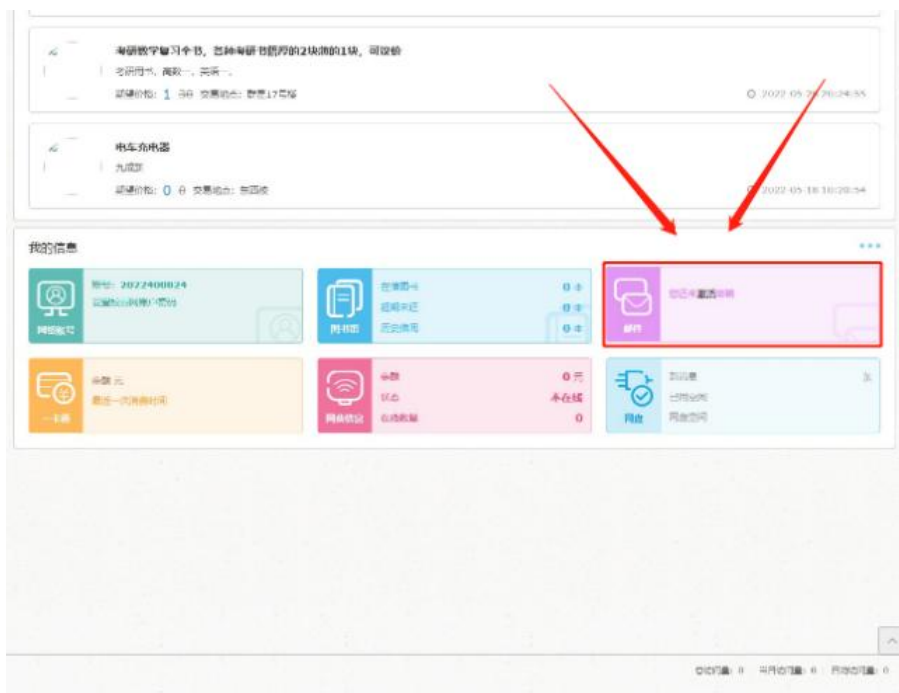


四、电子邮件

（一）邮箱的激活

电脑端：

1.进入数字聊大，在主页面进行下拉，找到【我的信息】中的【邮件】模块，点击【激活】按钮，进入邮箱激活流程。



2.密码设置完成后，点击【确定】，激活完成。

邮箱激活/绑定 ✕

邮箱帐号:

设置密码:

密码确认:

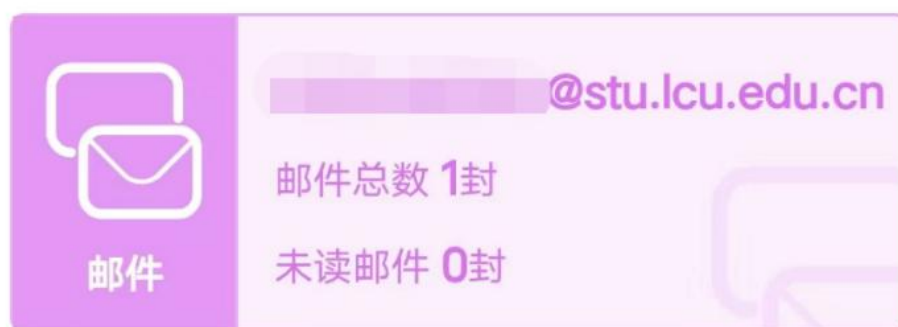
手机端：

1.进入数字聊大，将页面下滑，找到【邮件】模块，点击【激活】

按钮，进入邮箱激活流程，密码设置完成后，点击【确定】按钮，激活完成。



激活成功后，邮箱状态如下图所示。



注意事项：

密码强度要求不少于 8 位字符，由大小写字母、数字和符号组成。

(二) 企业微信与数字聊大的邮箱绑定

1. 企业微信：

电脑端：在左侧菜单栏中，找到【邮件】按钮，点击进入邮箱绑

定页面，输入邮箱的账号密码后，点击【添加】即可完成绑定。



手机端：进入企业微信，在最下方找到【邮件】按钮，点击进入邮箱绑定页面，输入邮箱的账号密码后，点击【添加】即可完成绑定。



注意：学生邮箱域名为 stu.lcu.edu.cn

教工邮箱域名为 lcu.edu.cn

2.数字聊大:

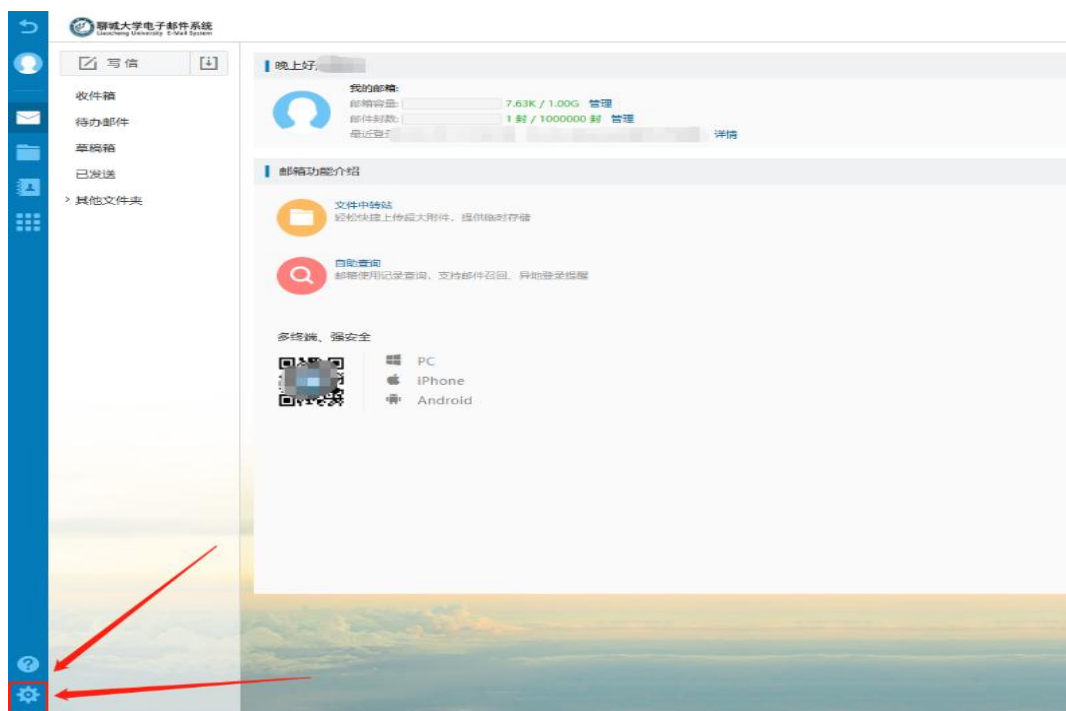
在数字聊大中激活邮箱后，将自动绑定邮箱。

(三) 密码修改

1.在数字聊大首页，找到【我的信息】模块中的【邮件】，点击进入聊城大学电子邮件系统。



2.在左下角找到【邮箱设置】按钮，点击进入，随即跳转至【个人信息】页面。



3.在【个人信息】页面的上方导航栏中，点击【邮箱密码】，然后点击下方的【修改密码】，进入修改密码的流程。



4.输入现用密码、新密码和确认密码后，点击【保存更改】，密码修改成功。

修改密码

现用密码:

新密码:

确认密码:

密码安全要求:

- (1) 密码长度至少为 10 个字符;
- (2) 不能设为禁用密码;
- (3) 不允许与用户名相同;
- (4) 至少包括 3 种字符 (数字、大写字母、小写字母、符号)

(四) 注意事项

1. 邮箱的安全规则为每 1 个月必须修改 1 次密码。
2. 企业微信内有数字聊大入口，可从企业微信内进入数字聊大，完成邮箱的激活与绑定。

五、正版化软件服务

首先确保自己已连入聊城大学校园网，再进行以下步骤。

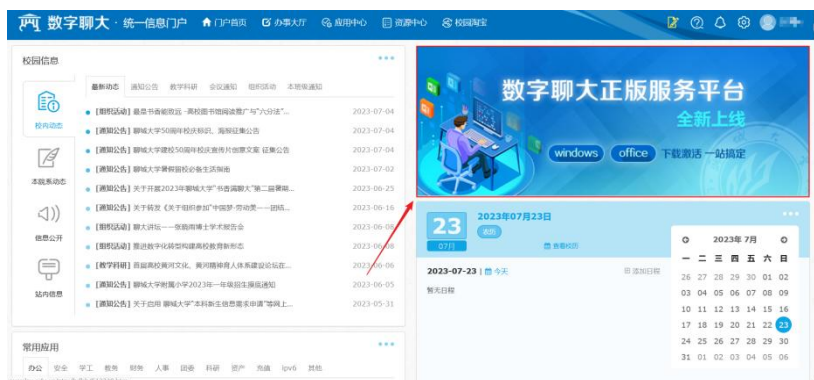
（一）进入正版化服务平台的方式

1.浏览器：

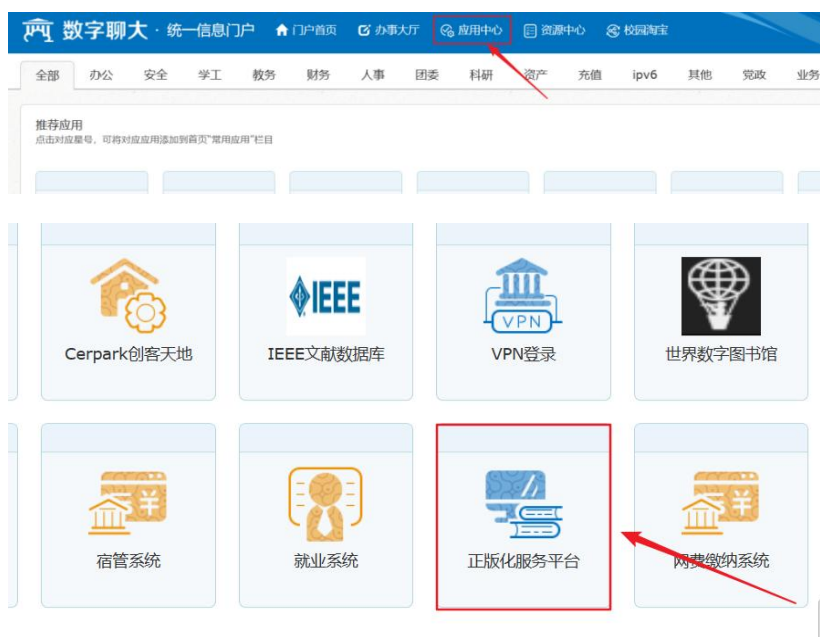
在浏览器中输入 ms.lcu.edu.cn

2.数字聊大：

方式一：在数字聊大首页右上方的展示框中，找到“数字聊大正版化服务平台”的图片，点击进入。



方式二：登录数字聊大后，点击上方导航栏中的【应用中心】，在下方应用中找到“正版化服务平台”，点击相应图标，即可跳转至正版化软件服务平台。



3. 企业微信：

在企业微信的工作台中，找到【校园软件正版化服务平台】的图标，点击进入。



(二) 正版软件下载及安装

1.进入正版化服务平台首页，点击右下角【进入下载页面】按钮，跳转至应用列表页面。



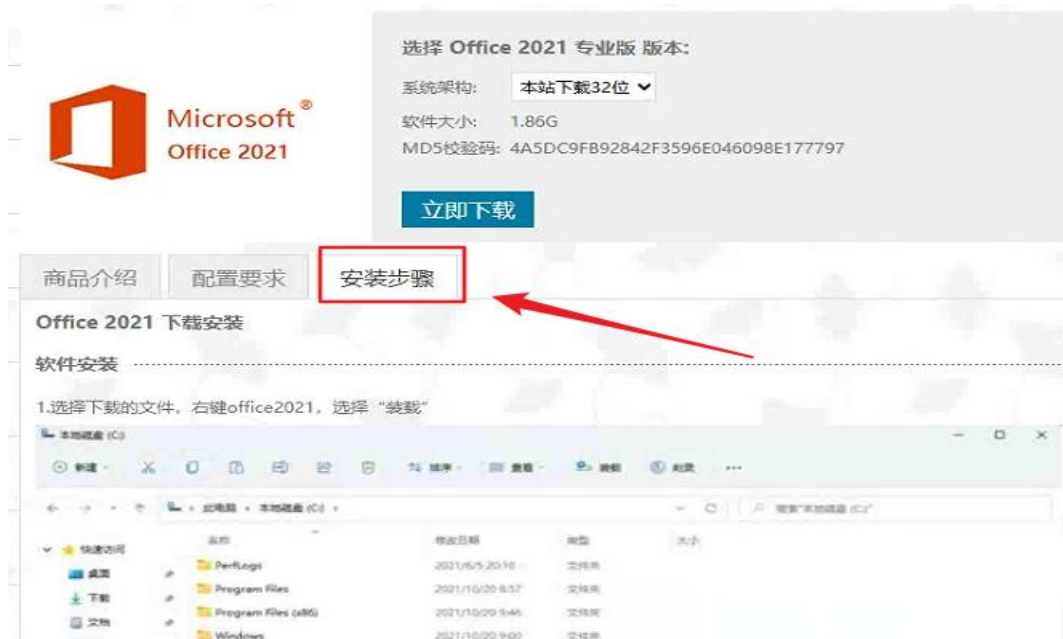
2.在应用列表页，选择自己需要的应用，点击该应用的【查看详情】按钮，进入应用详情页面。



3.在应用详情页选择自己的操作系统位数，并点击【立即下载】。



4.下载完成后，根据详情页的【安装步骤】进行操作，安装完成后即可进行下一步的激活。



(三) 客户端下载及安装

1.进入正版化服务平台后，点击右下角【下载最新激活客户端】按钮，根据提示，完成下载。



2.下载完成后，根据提示完成安装，成功安装后桌面上会出现下图的图标。



(四) 应用激活

1.双击桌面上的正版化应用客户端，进入登录页面。



2.输入自己的学号和密码，点击登录，进入应用激活页面。

注意：此处的账号、密码，与数字聊大的登录信息一致。若忘记密码，则需要去数字聊大网站进行密码重置。



3.选择要激活的软件，点击软件前方的按钮，使其变成绿色后，点击下方的【立即激活】，随即激活成功。



六、CARSI 校外访问平台

(一) 登陆账号

CARSI 校外访问图书馆电子资源，无需用户账号申请，亦不受并发数访问限制，在身份认证页面使用数字聊大账号登录即可。

(二) 可访问数据库

目前，CARSI 平台已开通访问服务的数据库中我校已购数据库 19 种，数据库清单如下：

| 序号 | 数据库名称 |
|----|-----------------------------|
| 1 | 中国知网学术库 (CNKI) |
| 2 | 维普中文期刊服务平台 |
| 3 | 万方学位论文全文数据库 |
| 4 | 万方学术会议文献数据库 |
| 5 | 人大复印报刊资料库 |
| 6 | 爱迪科森网上报告厅 |
| 7 | 超星发现 |
| 8 | 畅想之星电子书 |
| 9 | Elsevier ScienceDirect (SD) |
| 10 | Springer Link |
| 11 | EBSCO |
| 12 | NATURE |
| 13 | 美国化学学会期刊全文数据库 (ACS) |
| 14 | 国道特色专题数据库 (SpecialSci) |
| 15 | 学位论文集成发现系统 (DDS) |
| 16 | 英国物理学会出版社 (IOP) |
| 17 | WILEY 电子书、电子期刊数据库 |
| 18 | 寻知学术文献数据检索平台 |
| 19 | GALE 数据库 |

(三) 使用方法

CARSI 校外访问电子资源有两种登录途径：数据库单点登录和 CARSI 官网登录。

1. 数据库单点登录：

CARSI 平台中可访问的数据库一般在其登录页面显示有 CARSI 访问入口。但是不同的数据库 CARSI 访问入口标识不同。如知网学术库为“校外访问”，维普期刊库为“CARSI 馆外登录”，万方数据库为“CARSI 校外访问”，人大报刊复印资料库为“CARSI”等。

下面以中国知网为例，教大家如何通过 CARSI 方式实现数据库的校外访问。

(1) 打开中国知网首页 (<https://www.cnki.net/>)，右上角点击【登

录】，然后点击【校外访问】。



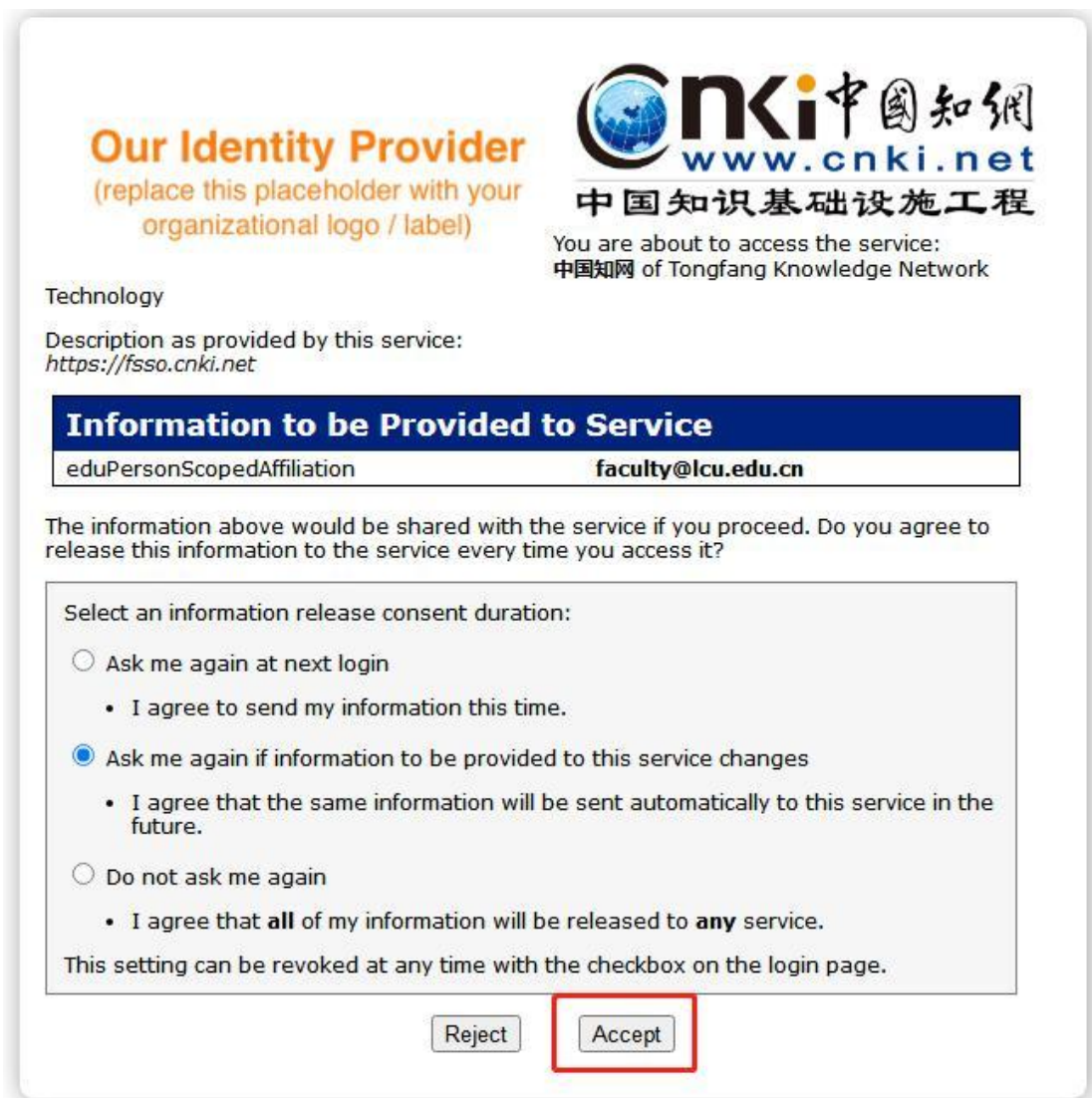
(2) 机构搜索框内输入【聊城大学】，点击【前往】。



(3) 在身份认证页面，使用数字聊大账号登录。



(4) 点击【Accept】。



(5) 进入知网首页，右上角显示“聊城大学图书馆”，即登录成功。



2.CARS1 官网登录:

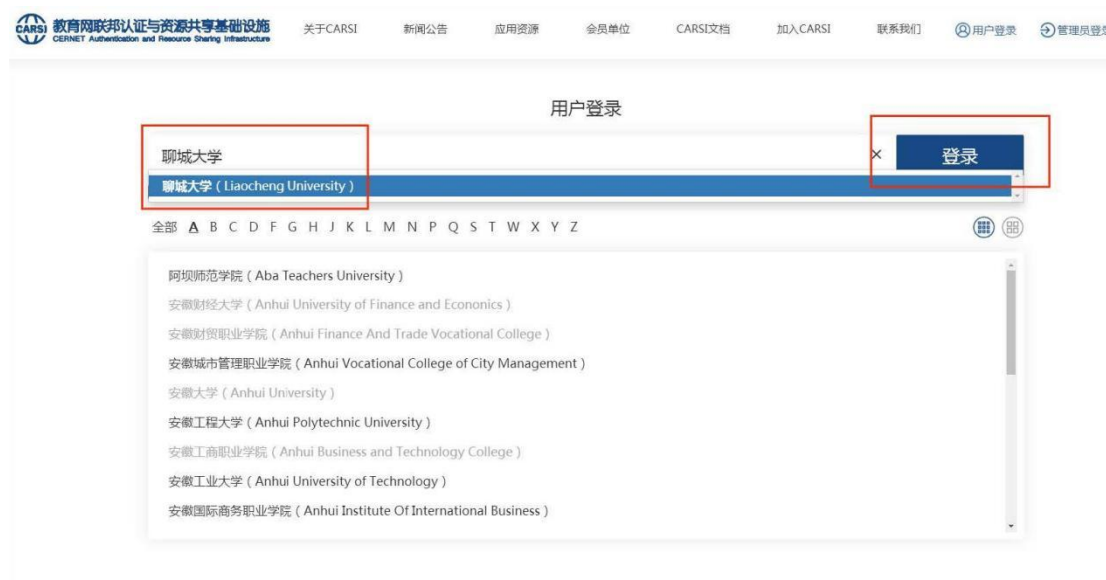
CARS1 官网使用数字聊大账号登录一次，即可访问 CARS1 平台中

校购 23 种数据库。具体操作如下：

(1) 打开 CARS1 官网(<https://www.carsi.edu.cn/>)，点击【用户登录】。

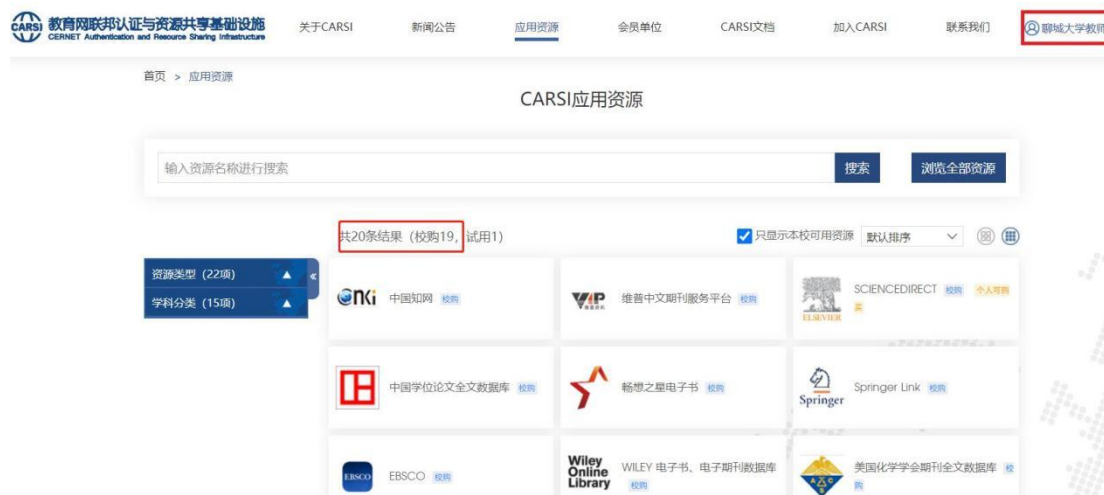


(2) 机构搜索框内输入【聊城大学】，点击【登录】。



(3) 在身份认证页面，使用数字聊大账号登录。

(4) 点击【Accept】，进入我校可用电子资源页面。



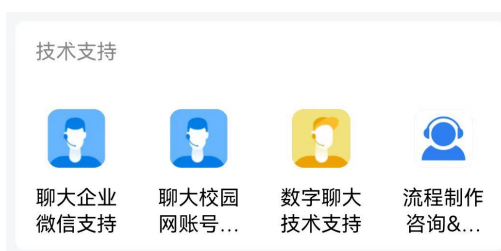
(5) 点击任一校购数据库，例如点击【中国知网】，然后点击【访问资源】即可进入知网首页。



七、技术支持

当我们在日常使用中遇到任何问题，其中包括企业微信的使用、企业微信的开发、数字聊大的使用以及校园网账号问题，都可以通过企业微信自带的微信客服功能进行咨询，具体步骤如下：

1. 打开企业微信 APP，在工作台中找到所需要的应用，点击相应图标，如下图所示。



2. 点击相应图标后，会跳转至微信，在微信中可以与客服进行沟通，如下图所示。

