

聊城大学信息化服务使用指南

(学生版)

一、数字聊大	1
(一) 新生密码初始化及老生密码重置	1
(二) 登录	3
(三) 密保手机号更换	3
二、校园网	4
(一) 登录	5
(二) 更改密码	8
(三) 缴费	9
(四) 无感认证	11
(五) 网络报修	13
三、企业微信	14
(一) 登录	14
(二) 企业微信的基本使用	16
四、电子邮件	19
(一) 邮箱的激活	19
(二) 企业微信与数字聊大的邮箱绑定	20
(三) 密码修改	22
(四) 注意事项	23
五、正版化软件服务	24
(一) 进入正版化服务平台的方式	24
(二) 正版软件下载及安装	25
(三) 客户端下载及安装	27
(四) 应用激活	27
六、CARS1 校外访问平台	28
(一) 登陆账号	28
(二) 可访问数据库	28
(三) 使用方法	29
七、技术支持	33

一、数字聊大

(一) 新生密码初始化及老生密码重置

能正常登录数字聊大的情况下，可点击数字聊大页面右上角个人头像，选择【我的信息】，在【安全设置】中完成密码重置。



从未使用过数字聊大的新生需要初始化自己的密码，同时，忘记密码的老生也可通过此方式进行密码重置，步骤如下：

1. 打开浏览器，输入数字聊大的地址：<https://one.lcu.edu.cn>，或者扫描二维码，进入数字聊大登录页面：



数字聊大

2.点击登录框右下角的【忘记密码】按钮，跳转至信息填写页面。



The screenshot shows a login interface with two tabs: '账号登录' (Account Login) and '扫码登录' (QR Code Login). Under '账号登录', there are input fields for '学号/工号/身份证号/手机号' (Student ID/Employee ID/ID Card/Phone Number) and '密码' (Password). A checkbox for '记住用户名' (Remember Username) is present. A red box highlights the '忘记密码' (Forgot Password) link, with a red arrow pointing to it. Below the login fields is a large green '立刻登录' (Login Now) button and a link for '使用第三方账号登录' (Use Third-Party Account Login). A '温馨提示' (Warm Tip) section contains three points: 1. WeChat QR code login is available. 2. First-time users should click '忘记密码' to reset their password. 3. Use 360 browser in extreme mode. Recommended browsers are IE10+, Firefox, and Google.

3.进入信息填写页面后，根据提示填入相应的信息，如下图所示。
此时需要注意，因新生从未使用过数字聊大，所以只可通过手机号进行密码初始化，手机号为高考报名时所填手机号；老生可通过绑定的手机号或邮箱两种方式，进行密码重置。



The screenshot shows the '忘记密码' (Forgot Password) page. It has four main sections: 1. '登录账号:' (Login Account) with a text input field '请填写学号/工号/身份证号' (Please enter student/employee ID or ID card number). 2. '信息类型:' (Information Type) with a dropdown menu currently set to '手机' (Mobile). 3. '手机:' (Mobile) with a text input field '请填写您绑定的手机号' (Please enter your bound mobile number). 4. '验证码:' (Verification Code) with a text input field, a CAPTCHA image showing '3555', and a '换一张' (Change) button.

4.点击下一步后，跳转至密码重置页面，两次输入新密码后，点击确认，完成密码重置。

注意事项:

系统存在短信平台通道拥挤、动态验证码到达速度慢等情况，请耐心等待或另择时段操作。另外，每次收到的验证码不同，请勿反复点击【下一步】。

(二) 登录

1. 打开浏览器，输入数字聊大的地址：<https://one.lcu.edu.cn>，或者扫描二维码，进入数字聊大登录页面：



2. 进入数字聊大登录页面后，输入自己的账号、密码，点击【立即登录】，即可进入系统。



(三) 密保手机号更换

如果在学习和生活中，不再使用初始绑定的手机号，数字聊大为大家提供了更换手机号的方法，不需原手机号也可实现。步骤如下：

1.登录数字聊大，点击右上角个人头像，选择【我的信息】。



2.进入个人主页后，点击上方导航栏中的【安全设置】，进入信息更改页面。



3.在密保手机模块，输入正确的手机号，获取验证码后，填入验证码，点击确认后，即修改成功。

密保手机号:

手机号码:

忘记密码时，可通过该手机号快速找回密码

短信验证码:

请查收短信，并填写短信中的验证码

二、校园网

聊城大学无线网络已实现校园内教学、办公、生活场所的全覆盖，

构建了无线网络学习、工作、生活的环境。为了便于广大新生更好地适应并融入大学学习和生活的环境，报到入校后 3 个月内可免费登录聊城大学无线网络。

聊城大学校园网由有线网和无线网（SSID：01LCU-WiFi、02 聊城大学）组成，均已接入用户认证系统，使用时用户需将个人终端的 IP 地址设置为自动获取。

（一）登录

1.校内无线网络连接方式

终端连接“01LCU-WiFi”或者“02 聊城大学”后，会自动弹出认证界面，输入学号和校园网密码，完成认证后即可上网。

2.东校宿舍区有线网络连接方式

使用网线一头连接宿舍中的网线插座，另一头连接上电脑、笔记本等设备终端的网口后，会自动弹出认证界面。输入学号和校园网密码，完成认证后即可上网。每个宿舍提供一个可用网线接口，位置为宿舍内两侧墙壁上离地约 1.2 米处，如下图：



注：每个校园网账户可同时登录两个终端。如果无法自动弹出认

证页面，可打开浏览器，输入 8.8.8.8（随意一个 IP 地址即可），或直接输入认证界面地址 <http://172.30.2.2:8088/>，即可打开认证界面。使用无感认证登录后，无法打开认证界面。

为避免出现频繁掉线等异常情况，请在连接网络时关闭设备的随机 MAC 地址功能。具体步骤如下：

（1）苹果手机（适用 IOS14 及以上系统）

打开设置，进入无线局域网，点击 WIFI 名称【01LCU-WIFI】后面的信息按钮，在网络设置（下图所示位置）处关闭【私有地址】：



（2）安卓系统（适用 Android 10 及以上系统）

连接 01LCU-WIFI 后，在网络设置对话框中点击【修改网络】，勾选【显示高级选项】，在【隐私】里将【使用随机 MAC】改为【使用设备 MAC】。



(3) 鸿蒙系统（适用鸿蒙 2.0 及以上系统）

连接 01LCU-WIFI 后，在网络设置对话框中点击【修改网络】，在【隐私】里将【使用随机 MAC】改为【使用设备 MAC】。



(二) 更改密码

1. 登录数字聊大，在主页面进行下拉，找到【我的信息】模块中的【无线账号】，点击【设置校园网账户密码】，输入密码后点击确定，即可设置成功。

电脑版位置如图(主页右下方):



手机版位置如图(主页下方，可从最下方往上找):

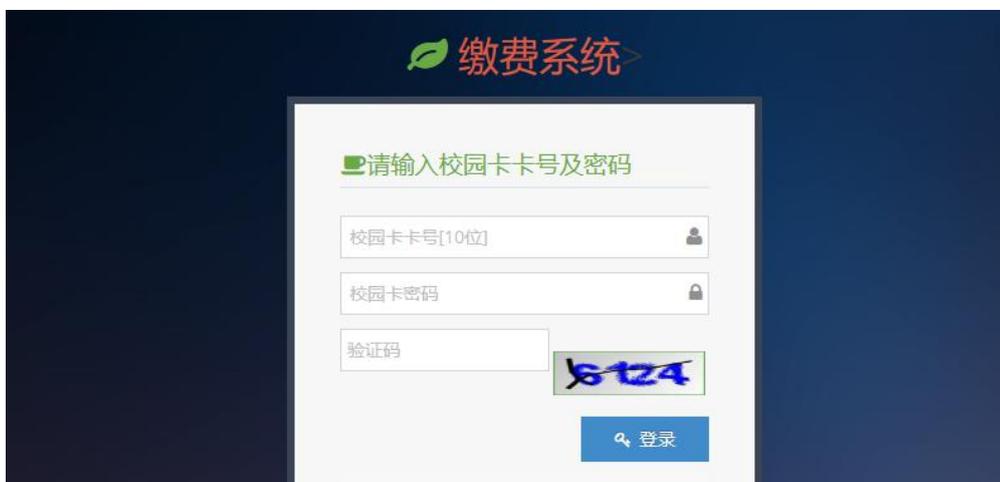


(三) 缴费

1.首先连接校园网，点击校园网登录界面通知公告中的缴费地址，进入缴费系统。



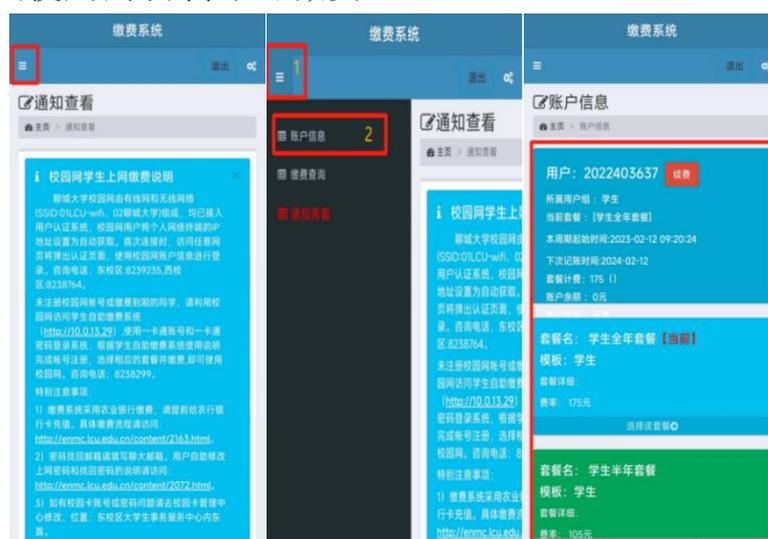
2.在缴费系统登录页面输入学号和校园卡(一卡通)密码进行登录。



电脑版：点击左侧【账户信息】后，选择所要使用的套餐，即可缴费。



手机版：点击图标，在左侧弹出的菜单栏中点击【账户信息】后，选择所要使用的套餐即可缴费。



注：

- (1) 收费标准：20 元/月，105 元/半年，175 元/全年。
- (2) 缴费系统采用农业银行缴费，请提前给农行银行卡充值。
- (3) 如果在支付过程中存在问题，可联系 0635-8239235 或 0635-8238764 进行扫码缴费。
- (4) 如果忘记校园卡（一卡通）密码请在工作时间到东校区大学生服务中心 1 层一卡通中心处理，联系电话：0635-8239482。

（四）无感认证

1.开启无感认证

如果打开无感认证选项，当前设备今后将自动连接 01LCU-WiFi，而无需输入用户名和密码（每人限设 2 台无感设备）。具体打开方式如下：

手机版：



电脑版：



2.清除无感认证

（1）在登录界面清除

电脑版：登录成功后，点击左上方【上网设置】，在弹出的界面上，关闭已绑定的无感设备即可。



手机版：登录成功后，点击下方的【取消无感认证】即可。



(2) 通过自助服务清除

在自助服务平台中点击【我的设备】，关闭已绑定的无感设备即可。

电脑版位置：



手机版位置：



（五）网络报修

若在使用过程中遇到网络问题可通过以下方式进行报修：

1.电话报修：

东校区拨打 0635—8239235；西校区拨打 0635—8238764

2.报修群反馈：

QQ 群号：东校 318316636；西校 852179625

问题反馈时需包含：

- 1.出现问题的具体地点；
- 2.出现问题的具体时间；
- 3.登录的账号；
- 4.联系方式；
- 5.对所遇到的问题进行简要描述。

注：关于教学楼区域无线网卡顿的问题，需反映给所在学院办公室，由学院商议形成共识后，向学校网络信息中心反映。

三、企业微信

（一）登录

手机端：

1.在手机上打开企业微信 APP，点击【手机号登录】。



2.输入在数字聊大绑定的手机号，然后点击【下一步】，就会通过手机短信，收到一个由 6 位数字组成的验证码。



3.输入 6 位数字验证码，然后点击【下一步】。



4.在【选择工作身份】界面，选择【聊城大学】。



5.在接下来的界面中，点击【进入企业】。



电脑端：

1.浏览器输入：work.weixin.qq.com，并点击右上角【下载】图标。



2.点击对应图标下载安装，双击运行，然后用手机中的企业微信APP扫码登录。



（二）企业微信的基本使用

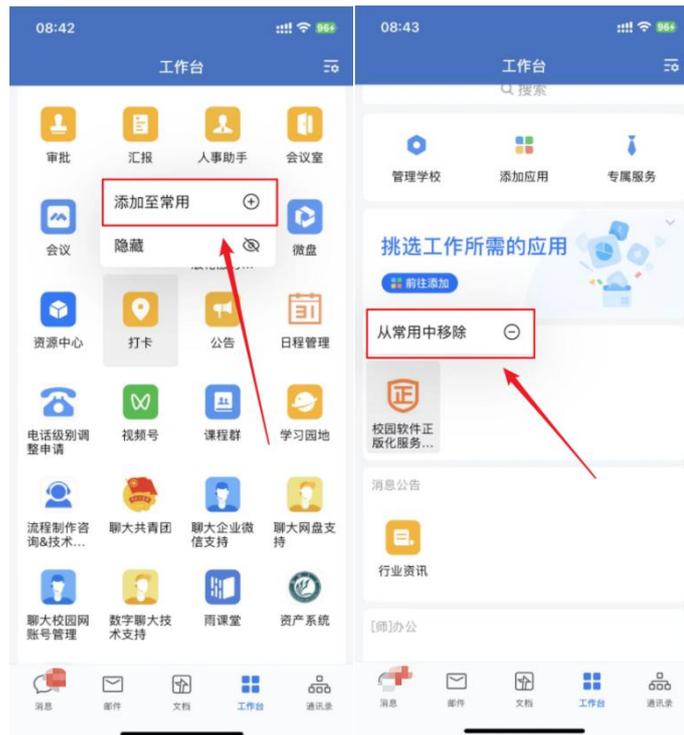
1.其他组织的选择

进入企业微信后，首先绑定本人微信，进行实名认证。本人微信与企业微信会自动同步。如果你之前加入了其他组织，可以点开侧栏，进入其他组织。



2.常用应用的添加和移除

点击进入下方工作台，通过长按，组件可进行常用添加和移除。



3.固定群体建群

(1) 点击右上角的【加号】按钮，选择下拉菜单中的【发起群聊】，进入选择联系人界面。



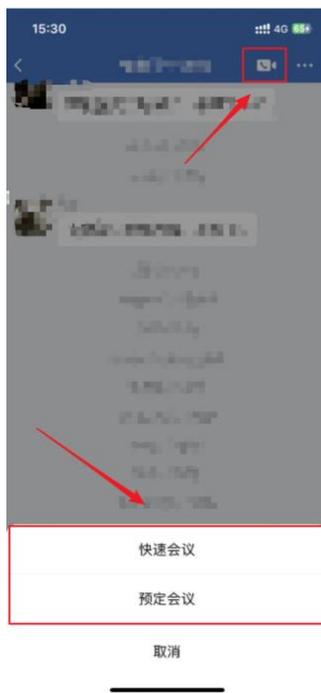
(2) 进入选择联系人界面后，可以选择企业微信内部联系人，也可选择微信上的联系人。



(3) 选择联系人后，点击右下角的【确认】按钮，完成建群。

4.群直播/会议

在群聊页面中，点击右上角【摄像机】按钮，在下方选择【快速会议】或【预定会议】，即可发起会议，如下图所示。

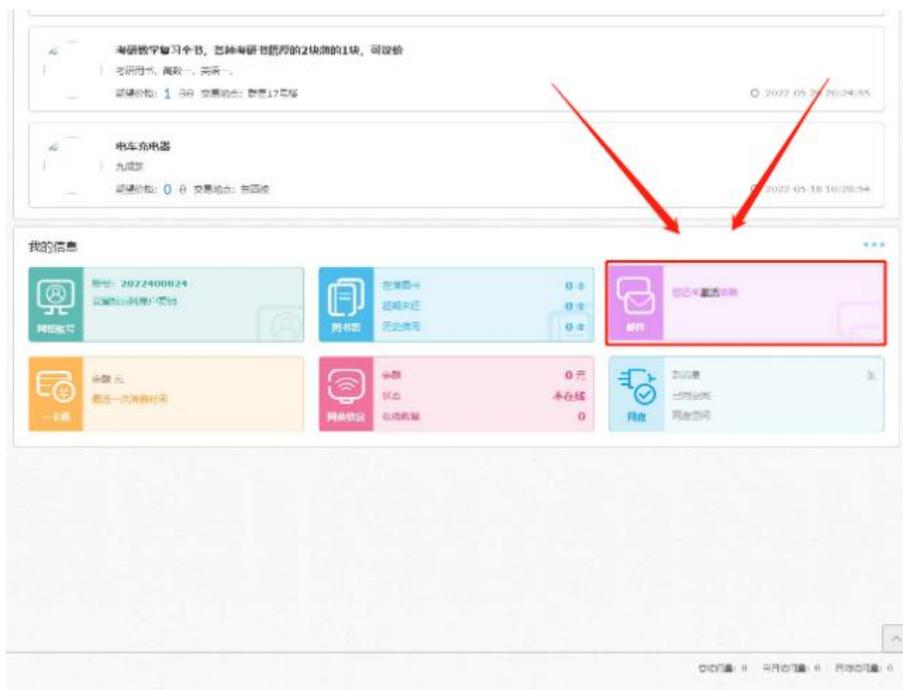


四、电子邮件

（一）邮箱的激活

电脑端：

1.进入数字聊大，在主页面进行下拉，找到【我的信息】中的【邮件】模块，点击【激活】按钮，进入邮箱激活流程。



2.密码设置完成后，点击【确定】，激活完成。

邮箱激活/绑定 ✕

邮箱帐号:

设置密码:

密码确认:

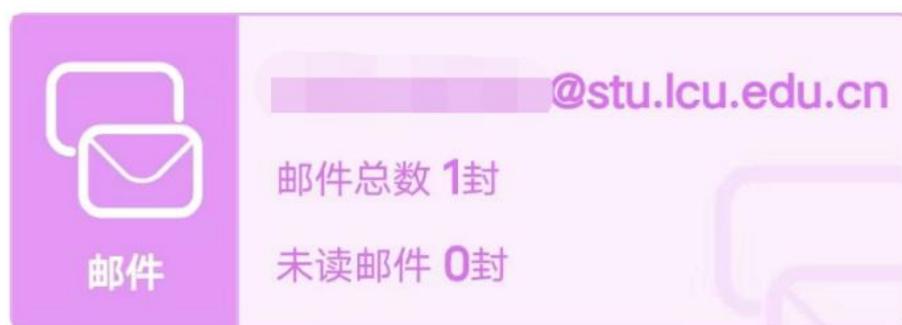
手机端：

1.进入数字聊大，将页面下滑，找到【邮件】模块，点击【激活】

按钮，进入邮箱激活流程，密码设置完成后，点击【确定】按钮，激活完成。



激活成功后，邮箱状态如下图所示。



注意事项：

密码强度要求不少于 8 位字符，由大小写字母、数字和符号组成。

（二）企业微信与数字聊大的邮箱绑定

1.企业微信：

电脑端：在左侧菜单栏中，找到【邮件】按钮，点击进入邮箱绑

定页面，输入邮箱的账号密码后，点击【添加】即可完成绑定。



手机端：进入企业微信，在最下方找到【邮件】按钮，点击进入邮箱绑定页面，输入邮箱的账号密码后，点击【添加】即可完成绑定。



注意：学生邮箱域名为 **stu.lcu.edu.cn**

教工邮箱域名为 **lcu.edu.cn**

2.数字聊大:

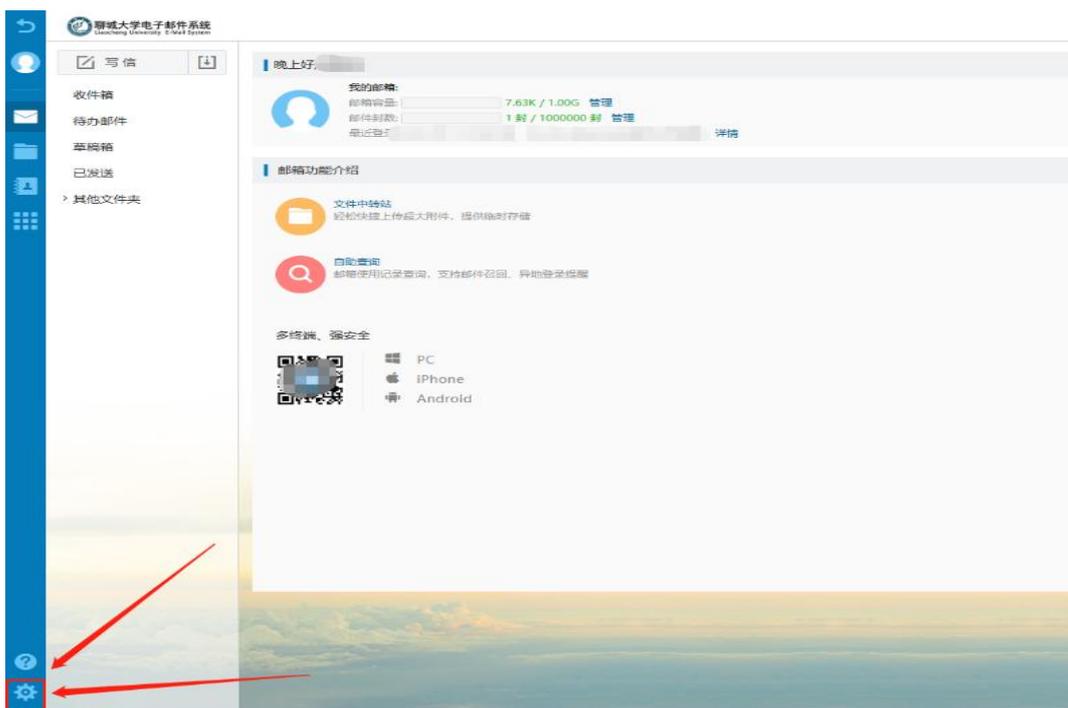
在数字聊大中激活邮箱后，将自动绑定邮箱。

(三) 密码修改

1.在数字聊大首页，找到【我的信息】模块中的【邮件】，点击进入聊城大学电子邮件系统。



2.在左下角找到【邮箱设置】按钮，点击进入，随即跳转至【个人信息】页面。



3.在【个人信息】页面的上方导航栏中，点击【邮箱密码】，然后点击下方的【修改密码】，进入修改密码的流程。



4.输入现用密码、新密码和确认密码后，点击【保存更改】，密码修改成功。

修改密码

现用密码:

新密码:

确认密码:

密码安全要求:

- (1) 密码长度至少为 10 个字符;
- (2) 不能设为禁用密码;
- (3) 不允许与用户名相同;
- (4) 至少包括 3 种字符 (数字、大写字母、小写字母、符号)

(四) 注意事项

1. 邮箱的安全规则为每 1 个月必须修改 1 次密码。
2. 企业微信内有数字聊大入口，可从企业微信内进入数字聊大，完成邮箱的激活与绑定。

五、正版化软件服务

首先确保自己已连入聊城大学校园网，再进行以下步骤。

（一）进入正版化服务平台的方式

1.浏览器：

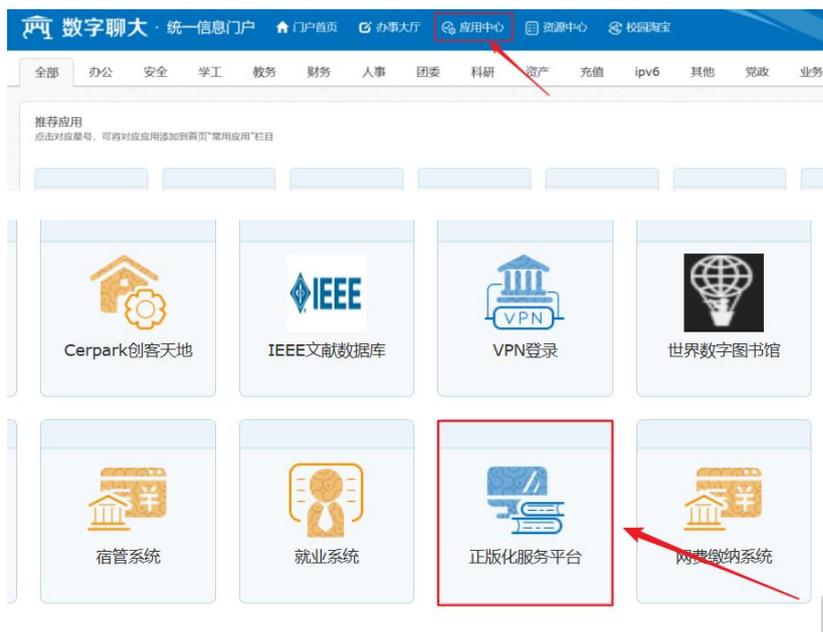
在浏览器中输入 ms.lcu.edu.cn

2.数字聊大：

方式一：在数字聊大首页右上方的展示框中，找到“数字聊大正版化服务平台”的图片，点击进入。



方式二：登录数字聊大后，点击上方导航栏中的【应用中心】，在下方应用中找到“正版化服务平台”，点击相应图标，即可跳转至正版化软件服务平台。



3. 企业微信：

在企业微信的工作台中，找到【校园软件正版化服务平台】的图标，点击进入。



(二) 正版软件下载及安装

1.进入正版化服务平台首页，点击右下角【进入下载页面】按钮，跳转至应用列表页面。



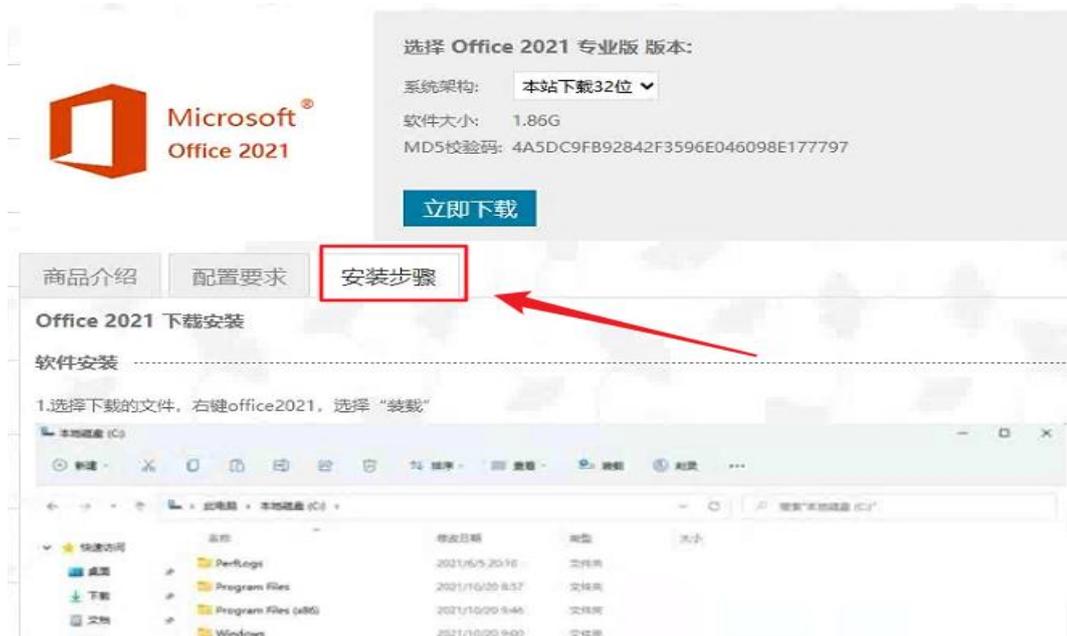
2.在应用列表页，选择自己需要的应用，点击该应用的【查看详情】按钮，进入应用详情页面。



3.在应用详情页选择自己的操作系统位数，并点击【立即下载】。



4.下载完成后，根据详情页的【安装步骤】进行操作，安装完成后即可进行下一步的激活。



(三) 客户端下载及安装

1.进入正版化服务平台后，点击右上角【下载最新激活客户端】按钮，根据提示，完成下载。



2.下载完成后，根据提示完成安装，成功安装后桌面上会出现下图的图标。



(四) 应用激活

1.双击桌面上的正版化应用客户端，进入登录页面。



2.输入自己的学号和密码，点击登录，进入应用激活页面。

注意：此处的账号、密码，与数字聊大的登录信息一致。若忘记密码，则需要去数字聊大网站进行密码重置。



3.选择要激活的软件，点击软件前方的按钮，使其变成绿色后，点击下方的【立即激活】，随即激活成功。



六、CARSI 校外访问平台

(一) 登陆账号

CARSI 校外访问图书馆电子资源，无需用户账号申请，亦不受并发数访问限制，在身份认证页面使用数字聊大账号登录即可。

(二) 可访问数据库

目前，CARSI 平台已开通访问服务的数据库中我校已购数据库 19 种，数据库清单如下：

序号	数据库名称
1	中国知网学术库 (CNKI)
2	维普中文期刊服务平台
3	万方学位论文全文数据库
4	万方学术会议文献数据库
5	人大复印报刊资料库
6	爱迪科森网上报告厅
7	超星发现
8	畅想之星电子书
9	Elsevier ScienceDirect (SD)
10	Springer Link
11	EBSCO
12	NATURE
13	美国化学学会期刊全文数据库 (ACS)
14	国道特色专题数据库 (SpecialSci)
15	学位论文集成发现系统 (DDS)
16	英国物理学会出版社 (IOP)
17	WILEY 电子书、电子期刊数据库
18	寻知学术文献数据检索平台
19	GALE 数据库

(三) 使用方法

CARSI 校外访问电子资源有两种登录途径：数据库单点登录和 CARSI 官网登录。

1. 数据库单点登录：

CARSI 平台中可访问的数据库一般在其登录页面显示有 CARSI 访问入口。但是不同的数据库 CARSI 访问入口标识不同。如知网学术库为“校外访问”，维普期刊库为“CARSI 馆外登录”，万方数据库为“CARSI 校外访问”，人大报刊复印资料库为“CARSI”等。

下面以中国知网为例，教大家如何通过 CARSI 方式实现数据库的校外访问。

(1) 打开中国知网首页 (<https://www.cnki.net/>)，右上角点击【登

录】，然后点击【校外访问】。



(2) 机构搜索框内输入【聊城大学】，点击【前往】。



(3) 在身份认证页面，使用数字聊大账号登录。



(4) 点击【Accept】。

Our Identity Provider
(replace this placeholder with your organizational logo / label)

cnki 中国知网
www.cnki.net
中国知识基础设施工程

You are about to access the service:
中国知网 of Tongfang Knowledge Network

Technology

Description as provided by this service:
https://fssso.cnki.net

Information to be Provided to Service

eduPersonScopedAffiliation	faculty@lcu.edu.cn
----------------------------	--------------------

The information above would be shared with the service if you proceed. Do you agree to release this information to the service every time you access it?

Select an information release consent duration:

- Ask me again at next login
 - I agree to send my information this time.
- Ask me again if information to be provided to this service changes
 - I agree that the same information will be sent automatically to this service in the future.
- Do not ask me again
 - I agree that **all** of my information will be released to **any** service.

This setting can be revoked at any time with the checkbox on the login page.

(5) 进入知网首页，右上角显示“聊城大学图书馆”，即登录成功。

2.CARS1 官网登录:

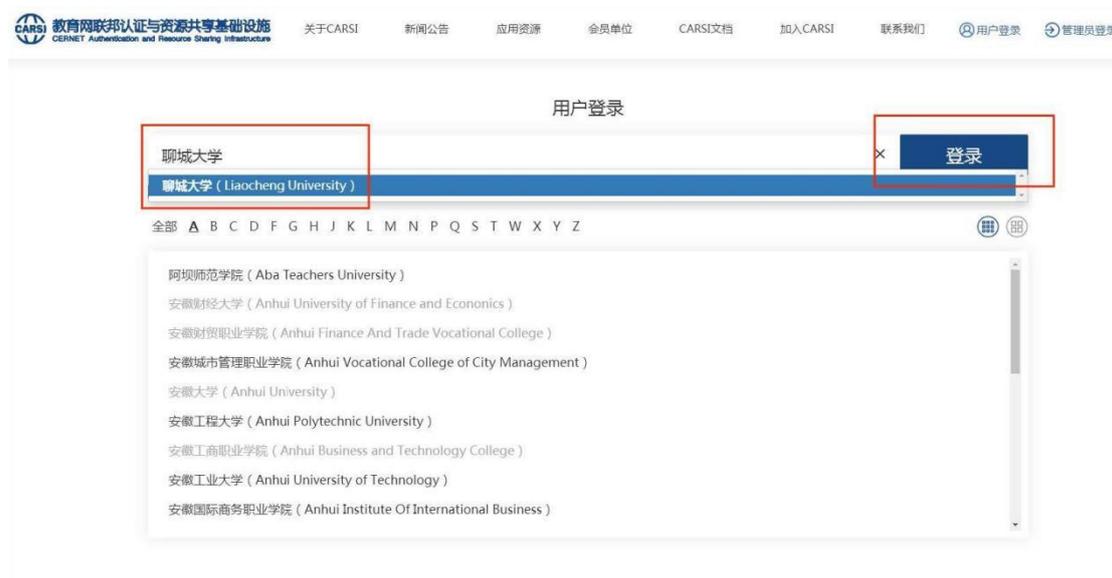
CARS1 官网使用数字聊大账号登录一次，即可访问 CARS1 平台中

校购 23 种数据库。具体操作如下：

(1) 打开 CARS1 官网(<https://www.carsi.edu.cn/>)，点击【用户登录】。

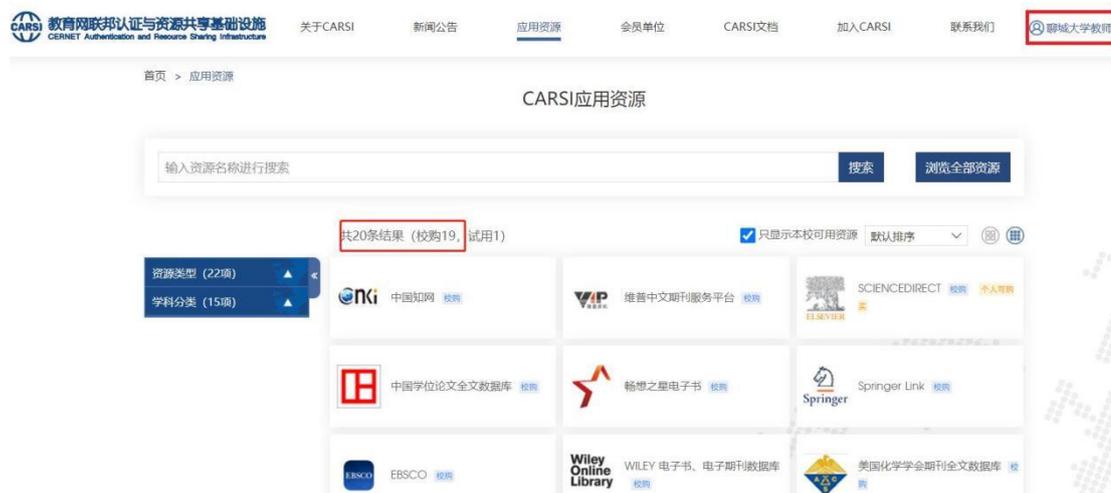


(2) 机构搜索框内输入【聊城大学】，点击【登录】。



(3) 在身份认证页面，使用数字聊大账号登录。

(4) 点击【Accept】，进入我校可用电子资源页面。



(5) 点击任一校购数据库，例如点击【中国知网】，然后点击【访问资源】即可进入知网首页。



七、技术支持

当我们在日常使用中遇到任何问题，其中包括企业微信的使用、企业微信的开发、数字聊大的使用以及校园网账号问题，都可以通过企业微信自带的微信客服功能进行咨询，具体步骤如下：

1. 打开企业微信 APP，在工作台中找到所需要的应用，点击相应图标，如下图所示。



2. 点击相应图标后，会跳转至微信，在微信中可以与客服进行沟通，如下图所示。

